

## KULLANIM TAAHHÜTNAMESİ

Tanımlar: MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL .: MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.'yi, ÜYE: Yukarıda bilgileri yer alan kişiyi, MARKANTALYA/MARKANTALYA AVM: MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'ün maliki bulunduğu "Tahıl pazarı Mh. Şarampol Cad. No:84 Muratpaşa/ANTALYA" adresinde yer alan MARKANTALYA Alışveriş Merkezi'ni (işbu Taahhütname'deki düzenlenişine göre AVM Yönetimini ve/veya MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'u) Tanımlar.

### TAAHHÜTNÜME

1. MARKANTALYACARD; MARKANTALYA ALIŞVERİŞ MERKEZİ için hazırlanmış, mülkiyeti MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'a ait, üyelerine genel ve özel kampanya, promosyon, tanıtım, puan kazanma, hediye ve hediye çeki verilmesi ile anlaşmalı mağazalarda promosyon ve indirim gibi avantajlar sağlamak amacıyla oluşturulan müşteri memnuniyeti ve sadakati amacıyla hazırlanmış bir pazarlama programıdır. Üye bu Taahhütname'deki tüm şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır.
2. Üye MARKANTALYACARD kullanırken, herhangi bir şekilde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre geçerli bir yasayı ya da düzenlemeyi ihlal edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Üyenin üyeliği sona erse dahi, üyeliği süresince olan tüm davranışlarından "yazı, görsel, yorum" ve kendi her tür kişisel işleminden hukuki ve cezai olarak sorumludur. Bu sorumluluk, üyeliğin sonlanmasından sonra da devam edecektir.
4. Üye, MARKANTALYACARD'a üye olurken belirlediği şifrenin başka kişiler tarafından ele geçirilmesinden veya bilinmesinden sorumludur; bu nedenle MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un hiçbir sorumluluğu yoktur.
5. Üye, şifrenin üçüncü kişilerce öğrenilmesinden ve kullanılmasından doğacak zararlardan MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un sorumlu olmadığını ve ayrıca MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un bu nedenle uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Üyeler her daim kanunlara ve ilgili mevzuata uyacaklarını gayrikabili rücu olarak beyan ve kabul ederler.
7. MARKANTALYACARD 'in adı ve logosunun izinsiz kullanımının ve izinsiz alıntılarının yasak olduğunu üyeler beyan ve kabul ederler.
8. Üye, bu Taahhütnameye aykırı davrandığı takdirde bu davranışı nedeni ile MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un uğrayabileceği tüm zararını karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca her tür cezai sorumluluklar da üyeye aittir.
9. Üye, MARKANTALYACARD' a vermiş olduğu kişisel bilgilerin, ilgili merciler tarafından hukuki yollarla istenmesi halinde ilgili mercilere verilebileceği hususunu kabul eder.
10. Üye, doldurmuş olduğu bu formu ilettiği ve sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerin üyelik dönemi içerisinde ve üyelik sonlandırıldıktan sonra dahi kullanılmak üzere toplanmasına, paylaşılmasına, işlenmesine ve aksi belirtilmediği sürece kendisiyle SMS, internet, mektup, telefon v.b. kanallardan temasa geçilmesine gayri kabili rücu olarak şimdiden muvafakat etmiştir.
11. MARKANTALYACARD üzerinden üyeler arasında kurulan/kurulacak tüm ilişkilerde sorumluluk üyelere aittir ve MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un sorumluluğunda

değildir.

12. MARKANTALYACARD herhangi bir açıklamada bulunmaksızın Taahhütname hükümlerini tek tarafı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, yeni Taahhütname hükümleri yukarıda yer alan iletişim yöntemleri ile üyeler'e bildirilecek ve yeni Taahhütname hükümlerini kabul eden üyelerle Üyelik Taahhütnamesi devam edecektir.

13. Gizli kişisel bilgilerin, MARKANTALYACARD 'ın ağır kusuru olmadan, başka üçüncü şahışlar veya hackerlar tarafından ele geçirilmesi halinde, MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

14. MARKANTALYACARD'ın mülkiyeti MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'a aittir. Başvuru formunun doldurularak imzalanmasıyla başvuru formundaki ve işbu Taahhütname'deki şartlar kabul edilmiş sayılır.

15. Kart hamili (Üye), başvuru formunu eksiksiz olarak doldurup imzaladıktan ve görevliye teslim ettikten sonra kartı teslim alır. Kart hamili, başvuru bilgileri sisteme tanımlandıktan ve sistem tarafından onaylandıktan sonra MARKANTALYACARD 'ın uyguladığı puan kazanımı, puan karşılığı alışveriş yapma, hediye kazanma vb. diğer kampanyalardan faydalanabilecektir. Ancak kart talep başvurusunda bulunulması halinde, MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL'a hiçbir şekilde başvuruyu kabul etme, kart düzenleme yükümlülüğü getirmez. MARKANTALYACARD'ın geçerli olabilmesi için ilk kullanımda aktive edilmesi gerekmektedir.

16. MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL, dilediğinde kartı, bir banka, finansman, kuruluş veya başka ortaklarına devredebilir ve/veya başka programlarla birleştirebilir.

17. MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL, kartın başvuru formundaki şartlara kullanım amacıyla aykırı olarak kullanım ve suistimal durumları tespit etmesi halinde kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.

18. Kart hamili dışında herhangi biri fiş/fatura işletemez. Danışma personeli, gerekli görmesi halinde kimlik ibrazı isteyebilir.

19. MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL, 1 (bir) yıl boyunca hiçbir işlem yapmamış/yapılmamış kartları iptal edebilir.

20. Kart hamili olmak için Türk Medeni Kanunu'nda belirtildiği şekilde reşit olmak gerekmektedir.

21. Kart hamili kartı iyi durumda tutmak ve kullanım amacına uygun olarak kullanmak yükümlülüğündedir.

22. Kart hamili başvuru formundaki verdiği bilgilerin doğru olduğunu formda belirtilen bilgilere göre teslimatların yapılmasını kabul eder. Kart hamili formda beyan ettiği bilgilerin değişmesi durumunda bilgilerini güncellemekle yükümlüdür. Bilgilerin güncellenmemesi sonucu doğabilecek hatalardan ve bu hatalar sonucu doğabilecek zararlardan kart hamili sorumludur.

23. Kartın 1 (bir) gün içinde kazanabileceği en yüksek puan miktarı MarkAntalya AVM tarafından belirlenecek ve değiştirilebilecektir. Programın suistimalinin tespiti halinde kart hamili herhangi bir puan ya da hediye kazanamayacaktır.

24. Kartın 1 (bir) gün içinde ya da aynı tarih içinde işletilebilecek fiş ya da tutar miktarı Markantalya AVM tarafından belirlenecek ve değiştirilebilecektir.

25. Kart sahibi olacak şirket ya da toptan alışverişleri normal müşteri kazanım oranlarının altında kazanımlar ile sistemden faydalanacaklardır. MARKANTALYA AVM dilerse bu kart sahiplerine kazanım sağlatmak zorunda olmamakla birlikte, kazanılmış hediye ya da puan haklarını geri talep edebilir.

26. Kampanya ve puan kazanımı uygulamalarının AVM'de bulunan tüm mağazalarda geçerli olma zorunluluğu yoktur.

27. Bu programda kart hamiline önceden bilgi vermek zorunluluğu olmadan, herhangi bir neden göstermeksizin içeriğinde değişiklik yapılabilir veya program kaldırılabilir.

28. Kartın çıkarılmasından itibaren, bir yıl boyunca kullanılmayan puanlar, 31 Aralık tarihinde sıfırlanacaktır. MarkAntalya AVM, sıfırlama işleminden önce müşteriye bilgi vermekle yükümlü değildir.

29. Kartın çalınması, kaybolması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde kart hamili derhal durumu MARKANTALYA AVM'ye bildirecek ve MARKANTALYA AVM de, MARKANTALYACARD'ı iptal edecektir. Bildirim yapıncaya kadar olabilecek her türlü zarardan kart hamili sorumludur.

30. Kart hamili eski kartla kazandığı puanları yeni kartına yükletebilmesi için kart yetkililerinden eski kartında biriken puanları yeni kartına yüklemesini talep edecektir. Kart hamili eski formlarını yeni kartına ancak yeni başvuru formunda belirttiği bilgilerin eski kart başvuru formundaki kimlik/özlük bilgilerle aynı olmasının tespiti halinde yükletebilir. Basım hatalarından kaynaklanan yanlışlıklar bağlayıcı değildir.

#### Puan Kazanma, Kullanım ve Hediye Teslimat Koşulları

31. Kartın kullanma koşulları, hediye kataloğunda yer alan hediye çeşitleri, hediyelerin puan değerleri, puan kazanma şartları vs. hususlar, AVM tarafından tek taraflı olarak kısmen ya da tamamen değiştirilebilir.

32. Kart hamili MARKANTALYA'da anlaşmalı yerlerde kartını kart okuyucuya okutarak puanlarına ve kampanya şartlarına uygun hediye talep edebilir.

33. Kart hamilinin hediye siparişleri kart işleme sokularak gerçekleştirilir.

34. Katalogtaki hediyeler stoklarla sınırlıdır. Hediye ürünün model değişikliği, piyasadan kalkması vb. durumlarda hediye eş değer bir ürünü veya yakın puanlı bir ürün gönderilebilir.

35. Katalogta yer alan ürünlerin kalite-garanti-tamlık-sağlamlık vb. sorumluluğu üretici-ithalatçı firmaya aittir; MARKANTALYA'nın herhangi bir sorumluluğu yoktur.

36. Kazanılan ödülün doğan tüm masraf, vergi, resim, harç v.b. mali yükümlülükler kullanıcıya ait olacaktır.

37. Üyelik Taahhünamesi bir yıldır. Karşılıklı olarak feshedilmediği sürece otomatik olarak uzatılır.

Üye kazandığı haklarından geçerli koşullar dahilinde üyelik sona erme tarihine kadar yararlanabilecektir. Üyelik sona erdiğinde kartta biriken puanlar ve üye 'ye kazandırılan haklar MARKANTALYA AVM tarafından silinecektir ve geri alınacaktır.

#### Kişisel Verilerinizin Aktarılması

38. Müşteri/Katılımcı olarak Şirketimize sağlayacağınız kişisel verileriniz: AVM yönetiminin sağlanması amacıyla AVM Yönetim Hizmeti sağlayıcımıza ve onun tedarikçilerine Kampanya ve etkinlik katılımları için gerekli faaliyetleri yerine getirebilmek için hizmet aldığımız diğer tedarikçi ve hizmet sağlayıcılara Kampanya/etkinlik sonucu hediye kazanmanız halinde sizlere hediye gönderimini gerçekleştirmek amacıyla hediye gönderen platform/firma ve/veya kargo firmalarına sizlere etkinlik, kampanya, promosyon vb konularda iletişim kurabilmek için anket, reklam, doğrudan pazarlama ajansları gibi iletişim hizmeti sağlayan firma ve teknoloji firmalarına, mesai saatlerimiz dışında ortaklaşa çalıştığımız çağrı merkezlerine, şirketin

iştiraklerine veya şirketimizin bağlı olduğu Grup Şirketlerine ve ortak kampanya yapılan kişilere ve Şirketimizin MP mevzuatı uyarınca düzenlenen çekiliş vb konular hakkında Milli Piyango İdaresi'ne bildirim yapılabilmesi için Milli Piyango İdaresi ve Milli Piyango İdaresi'nin aracı kurumu olan kurum ve kuruluşlara ve başkaca bir hukuki yükümlülük bulunması halinde diğer resmi kurum ve kuruluşlara aktarılacaktır.

Taahhütnamenin Feshi, Yürürlülüğü ve Geçerlilik Süresi

39. Kullanıcı, yukarıda belirtildiği şekilde üyelik formunu doldurup iş bu Taahhütnameyi kabul ettiğini beyan ettiği anda işbu Taahhütname ile belirlenen şartları kabul etmiş sayılır ve işbu Taahhütname (işbu Taahhütname 'de belirtilen süre, şekil ve şartlarda) Taraflar arasında yürürlüğe girer.

40. Taahhütname üyeliğın sona ermesi ile veya mevzuat gereği fesih hallerinden birinin gerçekleşmesi ile hiçbir ihtara gerek kalmaksızın feshedilebileceği gibi MARKANTALYA AVM tarafından da her daim tek taraflı olarak fesih edilebilir.

41. Fesih halinde Taahhütname hükümleri kendiliğinden hükümsüz kalacak olmakla birlikte, Taahhütnamenin içerik olarak fesih sonrası zamanları da kapsadığı anlaşılan hükümleri (örneğin üyelerin sorumluluğu hususu vb. hususlar) fesih sonrasında dahi geçerliliklerini koruyacaklardır.

42. MARKANTALYA AVM'de uygulanacak olan kart kampanya süreleri, MARKANTALYA AVM tarafından belirlenip kart sahiplerine bildirilecektir. MARKANTALYACARD' da toplanan puanlar ve hak edilen hediyeler, kampanya süreleri ile sınırlı olup kampanya sürelerinin uzatılması veya yeniden düzenlenmesi sadece MARKANTALYA AVM tarafından tek taraflı olarak yapılabilir.

İhtilaflar

43. İş bu Taahhütnameden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde Antalya Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.

Son Hükümler

44. Bu Taahhütnamede bir genel işlem şart olarak addedilmez ve Taraflar bu Taahhütnamede karşılıklı olarak mutabık kaldıkları hususunda hem fikirdir. Üyenin bu Taahhütnamede belirtilen hususlardan herhangi biri ile ilgili olarak kabul etmediği veya yorumda bulunmak istediği bir husus olması halinde üye tarafından bu Taahhütname kabul edilmemeli ve söz konusu yorum veya husus MARKANTALYA AVM' ye yazılı olarak veya e-posta veya faks yoluyla bildirilmeli ve MARKANTALYA AVM tarafından da uygun bulunması halinde, MARKANTALYA AVM tarafından üyenin isteği doğrultusunda hazırlanacak yeni Taahhütname imzalanmalıdır. MARKANTALYA AVM, herhangi bir neden göstermeksizin Üye'nin taleplerini kabul veya red hakkına sahiptir.

45. Üye MARKANTALYA AVM ile yapmış olduğu alışveriş sonrasında yüklenen, biriken puanları veya faydaları karşılığı hiçbir suretle nakit ödeme talep etmeyeceğini, kart puanlarının ve faydalarının nakde çevrilmeyeceğini beyan ve kabul eder.

46. MARKANTALYACARD: MARKANTALYA AVM çalışanları, MARKANTALYA AVM GAYRİMENKUL çalışanları, MARKANTALYA AVM ile organik bağı olan şirket çalışanları, MARKANTALYACARD çalışanları ile MARKANTALYA AVM mağaza personeli tarafından kullanılamaz.

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AÇIK RIZA METNİ**

47. Yukarıda yer alan kişisel verilerimin ileri tarihlerde gerçekleştirilebilecek kampanya, promosyon, tanıtım, indirim vb avantajlardan veya bana özel gerçekleştirilecek kampanyalar ve etkinliklerden tarafımın haberdar edilmesi, yararlandırılması ve etkinlikler hakkında

bilgilendirilebilmem, bana sağlanan hizmetlere yönelik memnuniyet analizlerinin yapılabilmesi ve bu kapsamda benimle iletişime geçilebilmesi şirketin bağlı olduğu grup şirketleri altında faaliyet gösteren şirketlerin ve AVM'de faaliyet gösteren mağaza ve restoranların ürün ve hizmetlerinin tanıtımının yapılabilmesi amacıyla işlenmesini ve aynı amaçlarla Şirket'in hizmet aldığı iletişim hizmet sağlayıcılarına, şirketin çalıştığı çağrı merkezine, şirketin iştiraklerine veya şirketin bağlı olduğu grup şirketlerine aktarılmasını kabul ediyorum.

2 (iki) sayfadan oluşan işbu Üyelik Taahhütnamesindeki hükümlerin tümünü okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve şahsım ile ilgili olarak verdiğim bilgilerin tümüyle doğru olduğunu ve onayladığımı beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Tarih:.....

ÜYE

(isim-soyisim-imza)